

VERS UNE VISION TRANSVERSALE DU PARCOURS PATIENT



PERICLES – JC Jourdy (CHU Clermont-Ferrand)

Contexte et objectifs

- ❑ Tarification A l'Activité à travers le Programme de Médicalisation du Système d'Information
 - Facturation Individuelle Des Etablissements de Santé : impose la connaissance de la fin d'un épisode de soins
 - Nécessité de suivi de l'activité
 - Nécessité de gestion

- ❑ Charge en soins (objectif collectif)
 - Programmation nécessaire pour une meilleure allocation des ressources (optimisation)

- ❑ Confort du patient (objectif individuel)
 - Prise en charge globale

Constat

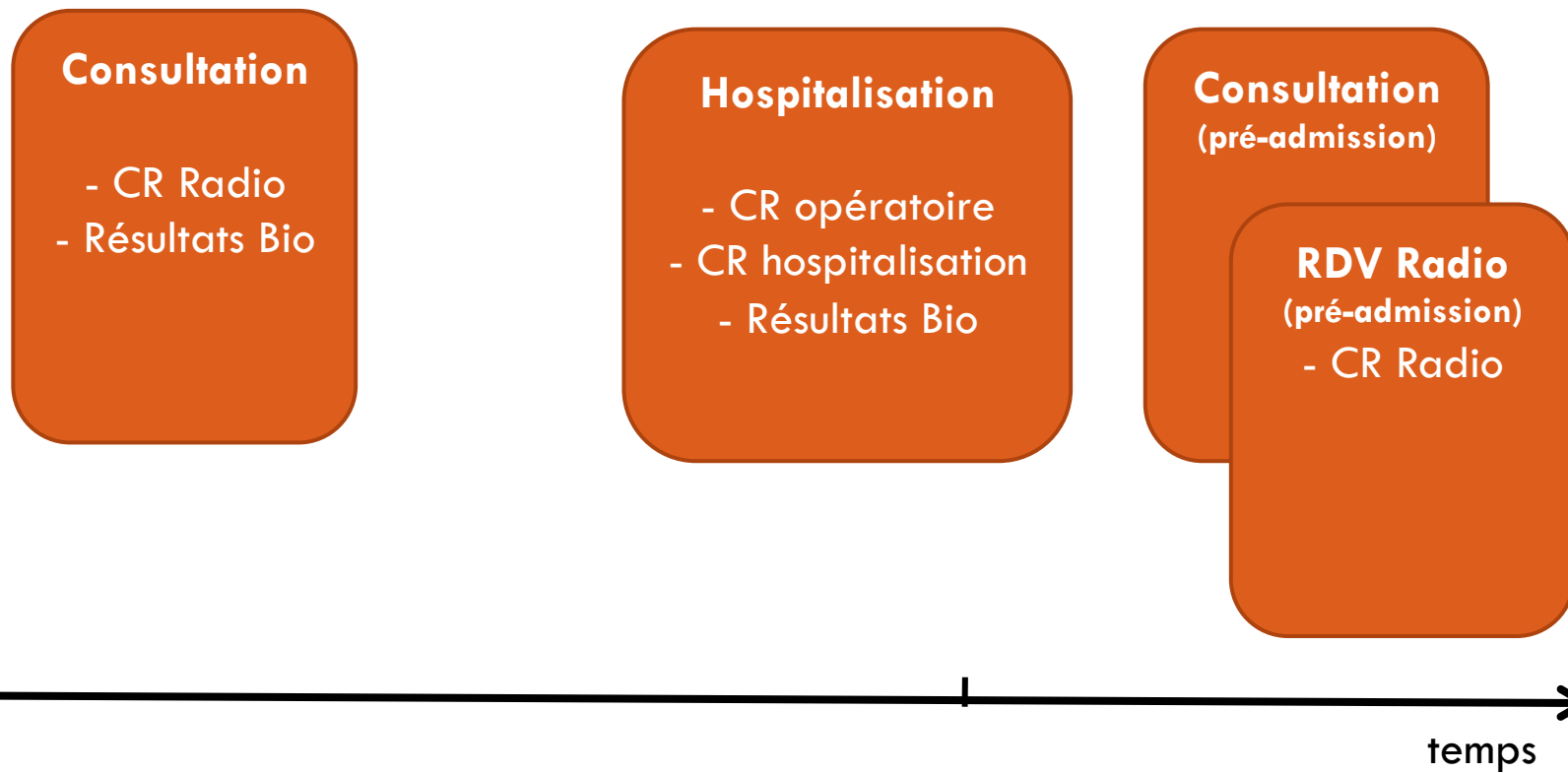
❑ Le Système d'Information Hospitalier

- Augmentation importante du volume des données
- Vision des « antécédents »
- Contient les « Rendez-vous »

Mais

- Vision chronologique des événements, sans lien
- Peu de transversalité ou de concentration des événements à venir

Aujourd'hui

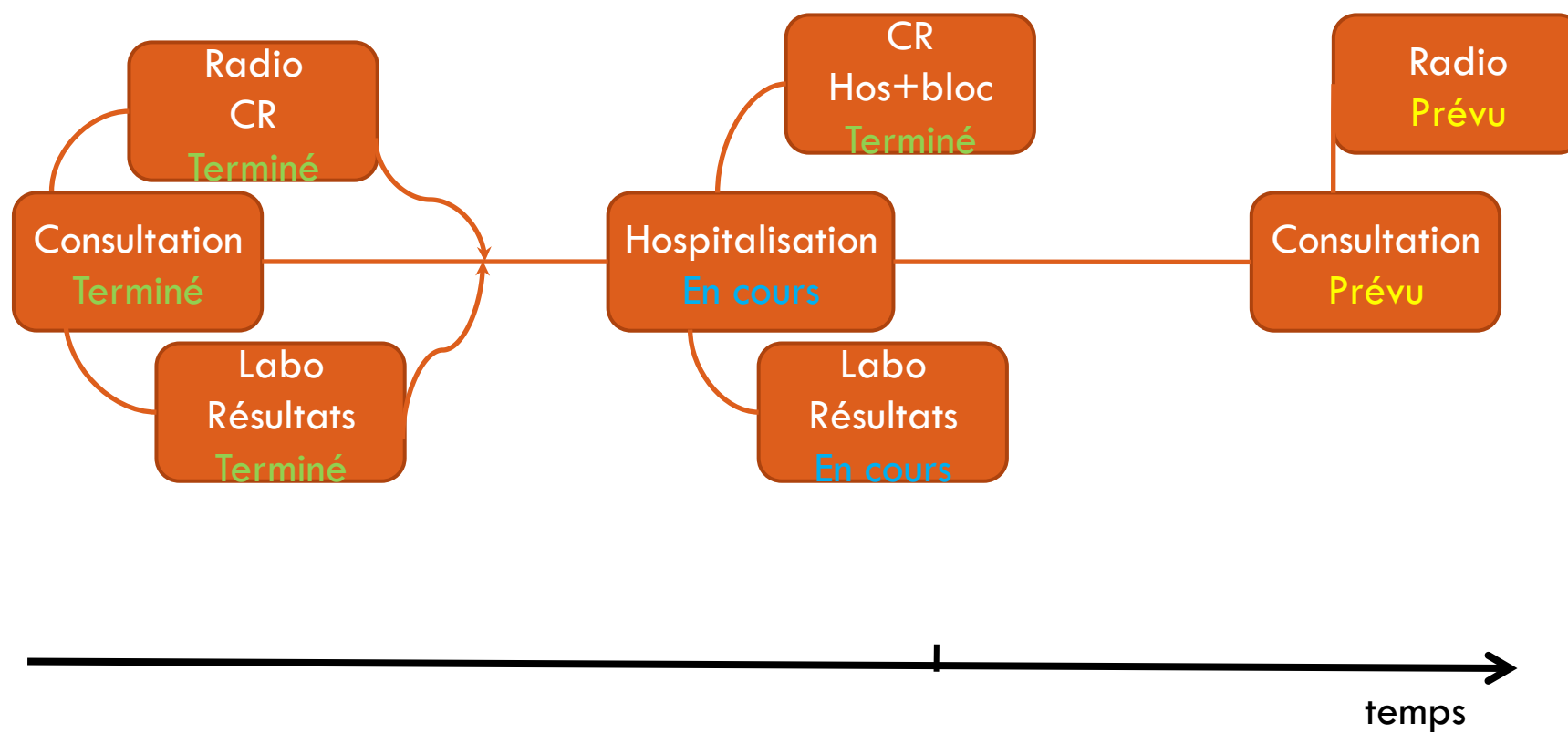


But

Création d'une couche logicielle à partir des données du SIH

- ❑ Connaitre l'état des événements
 - Terminé
 - En attente d'un autre événement...
- ❑ Tracer ces événements
 - Auteur
 - Date
 - Matériel utilisé
- ❑ Créer des liens sémantiques entre les différents événements

Demain



Vision transversale du parcours patient

- ❑ Axe individuel : affichage de la situation de chaque patient
 - Permettre une facturation optimale avec l'ensemble des diagnostics (résultats de laboratoires tardifs...)
 - Eviter la redondance des examens (croisement de parcours pour le même patient)
 - Optimiser la prise de rendez-vous
 - Prise en charge médicale globale plus aisée

Vision des parcours patients

- ❑ Axe collectif : analyse de flux par filière
 - Vision des flux et des ressources utilisées par type de chirurgie, type de pathologie...
 - Possibilités de benchmarks intra- ou inter-hospitalier
 - Suivi d'indicateurs (délai de prise en charge...)
 - Optimisation d'utilisation de matériels ou de salles (regroupement d'examens...)

Les difficultés

- ❑ Quel niveau de détails pour les événements ?
- ❑ Comment gérer de l'information non encore contenue dans le SIH ?
- ❑ Gestion de la multiplicité des parcours de soins